

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Екатеринбургский зоопарк»

С.С. Прилепина

«01» мая 2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЛЬГОТНЫХ БИЛЕТОВ НА ПОСЕЩЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ ЗООПАРК» ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ ГРАЖДАН**

1. Общие положения и цели

- 1.1. Настоящее положение определяет порядок реализации билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение»)
- 1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, а также приведения в соответствие с нормативно-правовыми базами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.
- 1.3. Положение регламентирует деятельность **Муниципального бюджетного учреждения культуры «Екатеринбургский зоопарк»** (далее – МБУК «Екатеринбургский зоопарк») по реализации билетов для льготных категорий посетителей.

2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1. Положение устанавливает льготы на покупку билетов на посещение МБУК «Екатеринбургский зоопарк» и иные мероприятия, организуемые МБУК «Екатеринбургский зоопарк».
- 2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассе МБУК «Екатеринбургский зоопарк» по адресу: Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 189, а также через официальный сайт МБУК «Екатеринбургский зоопарк», в сети «Интернет».
- 2.3. Для категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность бесплатного посещения МБУК «Екатеринбургский зоопарк», отражены в приложении №1, выдается бесплатный билет на посещение учреждения на учетно-контрольной группе при входе на территорию по адресу: Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 189. Бесплатный билет не является бланком строгой отчетности. Для учета данной категории граждан использовать Журнал учета выдачи бесплатных билетов с детализацией по календарным дням и группировкой по месяцам.
- 2.4. МБУК «Екатеринбургский зоопарк» оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора МБУК «Екатеринбургский зоопарк». Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей нормативной базы.
- 2.6. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести билеты со скидкой, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения МБУК «Екатеринбургский зоопарк», в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру и контролеру билетов документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между МБУК «Екатеринбургский зоопарк» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. МБУК «Екатеринбургский зоопарк» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлен о том, что вход в МБУК «Екатеринбургский зоопарк» по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, являющегося основанием для предоставления льготы. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель в МБУК «Екатеринбургский зоопарк» допускается на общих основаниях.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству МБУК «Екатеринбургский зоопарк» с просьбой о выделении льготных билетов на посещение МБУК «Екатеринбургский зоопарк».

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) ФИО куратора предполагаемой группы посетителей;
- в) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администрация МБУК «Екатеринбургский зоопарк» устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. МБУК «Екатеринбургский зоопарк» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

к Положению о порядке реализации льготных билетов
на посещение Муниципального бюджетного учреждения
культуры «Екатеринбургский зоопарк»
отдельными категориями граждан

Категория лиц, имеющих право на приобретение и использование льготных билетов	Документ, подтверждающий право на льготу	Стоимость посещения	Дни посещений	Основание
<p>Ветераны всех категорий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участники ВОВ; - ветераны боевых действий; - ветераны военной службы; - ветераны труда РФ; - ветераны государственной службы РФ 	<p>Удостоверение ветерана</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ф/з «О ветеранах» утв. 12.01.1995 г.</p>
<p>Жители блокадного Ленинграда</p>	<p>Удостоверение жителя блокадного Ленинграда</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ф/з «О ветеранах» утв. 12.01.1995 г.</p>
<p>Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.</p>	<p>Документ, подтверждающий статус</p>	<p>Бесплатно</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Указ Президента РФ 15 октября 1992 г. N 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны» и Постановления Минтруда и соцразвития РФ от 7 июля 1999 г. N 20 «Об утверждении разъяснений «О порядке и условиях предоставления льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны»</p>

Дети из многодетных семей (не достигшие 18 лет) и их родители	Указ Президента РФ от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Закон Свердловской области от 20 ноября 2009 года N 100-ОЗ "О социальной поддержке многодетных семей в Свердловской области".	Первый понедельник месяца	Указ Президента РФ от 05.05.1992г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Закон Свердловской области от 20 ноября 2009 года N 100-ОЗ "О социальной поддержке многодетных семей в Свердловской области".
Лица, не достигшие восемнадцати лет; лица, обучающиеся по основному образовательному профессиональному программному очной формы обучения: специалист, бакалавриат, магистратура	Студенческий билет; Свидетельство о рождении или паспорт	Первый понедельник месяца	ст. 12 «Основ законодательства РФ о культуре»
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	В остальное время	Настоящее положение
Граждане РФ, достигшие возраста: женщины 55 лет; мужчины 60 лет	Пенсионное удостоверение, паспорт	Постоянно	Закон Свердловской области от 23.10.1995 г. № 23-ОЗ «О защите прав ребенка».
Дети, не достигшие 5 лет	Свидетельство о рождении	Постоянно	Настоящее положение
Школьники городских детских оздоровительных лагерей МО «город Екатеринбург» с сопровождающим	Список детей за подписью руководителя детского оздоровительного лагеря	В период летних каникул	Настоящее положение
Право бесплатного посещения имеет один сопровождающий группы детей от 12 человек	Список группы детей за подписью ответственного сопровождающего	При сопровождении группы	Настоящее положение
Дети-инвалиды не достигшие возраста 14лет и инвалиды 1-ой группы, плюс один сопровождающий	Удостоверение инвалида	Постоянно	Настоящее положение
	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
	150 руб.	150 руб.	50 руб.
	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно