

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
 Екатеринбург

Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Екатеринбургский зоопарк" на 2021-2023 гг.
 (наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	2	3	4	5	6	7
1	93,4% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор		
2	93% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры внутренней навигации	Проанализировать, внести корректировки и дополнения по размещению навигационной информации на территории, её визуализации и информативности	31.12.2021	Павлов Андрей Витальевич главный комедант	На территории учреждения дополнительно размещены информационные стенды, увеличено количество карт территории, скорректированы навигационные указатели	31.10.2021

4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Запустить в эксплуатацию круглогодичное кафе полного цикла приготовления пищи для детей и взрослых с обустроенной зоной отдыха	01.06.2021	Мотовилов Александр Павлович заместитель директора	Введено в эксплуатацию здание литер Б (в т.ч. кафе), открыта экскурсионная крыльцо с обустроенной зоной отдыха. Организованы дополнительные зоны со скамейками и теневыми зонтами	31.05.2021
---	--	--	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	В учреждении культуры и на прилегающей к нему территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Запустить в эксплуатацию все пандусы, самонесущие кабины для инвалидов и лифтовое оборудование, обеспечить возможность доступа ко всем экспозициям зоопарка	31.12.2021	Мартьянов Дмитрий Викторович главный инженер	Введена в эксплуатацию самонесущая кабина у пандуса Кожный, запущен лифт в административном здании литер Б, открыты все необходимые пандусы. Обеспечен доступ ко всем экспозициям учреждения	31.08.2021
---	--	---	------------	--	--	------------

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

6	Наличие недовлестворенности добросовестностью и вежливостью работников организации, осуществляют первичный контакт с посетителями	Провести профилактическую работу с сотрудниками, осуществляют первичный контакт с посетителями	01.06.2021	Прилепина Светлана Семеновна директор	Проведен семинар для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с посетителями, повышений уровень компетенций при работе с посетителями	27.04.2021
7	Наличие недовлестворенности добросовестностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести профилактическую работу с сотрудниками, участвующими при дистанционной форме взаимодействия	01.06.2021	Прилепина Светлана Семеновна директор	Проведен семинар для сотрудников, участвующих при дистанционной форме взаимодействия, повышений уровень компетенций при работе с посетителями	27.04.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8	97,6% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении культуры.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в учреждении культуры	31.12.2023	Прилепина Светлана Семеновна директор		
---	---	---	------------	---------------------------------------	--	--

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор

С. С. Прилепина

